



BẢN THAM CHIẾU CÔNG VIỆC

Thiết kế lộ trình đào tạo và tài liệu giảng dạy về kỹ năng mềm cho giáo viên và học sinh trung học phổ thông

Dự án Nâng cao năng lực dạy và học Công nghệ thông tin và Kỹ năng mềm trong các trường trung học phổ thông tại thành phố Hải Phòng (ITSY)

1. Bối cảnh dự án

Trẻ em ngày nay đang sống trong một thế giới đầy thách thức và cơ hội, bao gồm công nghệ hiện đại, thị trường lao động thay đổi, di cư, xung đột cũng như những thay đổi về môi trường và chính trị. Để thành công trong hiện tại và tương lai, tất cả trẻ em cần được tiếp cận với nền giáo dục chất lượng, phát triển các kỹ năng, kiến thức, thái độ và giá trị để trở thành những người học tập suốt đời thành công - giúp cho học sinh thoát khỏi lối mòn suy nghĩ, quên đi những định kiến kiến thức mà mình đã được học để suy nghĩ sáng tạo, tiếp tục thấm thấu những kiến thức mới (learn, unlearn và relearn); tìm và duy trì công việc hiệu quả; đưa ra quyết định sáng suốt; và tích cực tham gia các hoạt động cộng đồng.

Kỹ năng mềm còn được gọi là kỹ năng sống, kỹ năng thế kỷ 21, hoặc kỹ năng cảm xúc xã hội, thường được sử dụng thay thế cho nhau và đôi khi bao gồm các bộ kỹ năng khác nhau. Các kỹ năng này giúp trẻ em trở thành những người học nhanh nhẹn, thích ứng và những công dân được trang bị để vượt qua những thách thức cá nhân, học tập, xã hội và kinh tế. Các kỹ năng mềm cũng hỗ trợ trẻ em bị ảnh hưởng bởi khủng hoảng đối phó với chấn thương và xây dựng khả năng phục hồi khi đối mặt với nghịch cảnh. Các kỹ năng mềm bao gồm kỹ năng số / CNTT, giải quyết vấn đề, đàm phán, quản lý cảm xúc, đồng cảm, giao tiếp, an toàn trên mạng, cùng với kiến thức và giá trị để kết nối, củng cố và phát triển nhiều kỹ năng và kiến thức khác nhau. Được trang bị những kỹ năng mềm khác nhau sẽ giúp ích đáng kể cho học sinh THPT trong quá trình học tập hoặc trong lĩnh vực nghề nghiệp đã lựa chọn bất kể nghề đó là gì.

Trong quá trình tham vấn với Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng (Sở GD&ĐT) và Ban giám hiệu 04 trường THPT mục tiêu là Trường THPT Thái Phiên, Thăng Long, Marie Curie và Hàng Hải về nhu cầu của các nhà trường, bản đề xuất dự án Tăng cường năng lực dạy và học công nghệ thông tin và kỹ năng mềm (ITSY) đã được phát triển nhằm mục đích nâng cao khả năng sẵn sàng tiếp cận giáo dục đại học và cơ hội tiếp cận việc làm chất lượng của học sinh THPT bằng việc trang bị kỹ năng công nghệ thông tin và kỹ năng mềm.



Dự án ITSY được đề xuất sẽ góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về CNTT và các lĩnh vực khác đáp ứng nhu cầu tăng trưởng kinh tế và cuộc cách mạng công nghệ 4.0 như đã được đề cập trong Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội Việt Nam giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045, và Kế hoạch chiến lược phát triển giáo dục Việt Nam giai đoạn 2021-2030. Dự án cũng phù hợp với chương trình giáo dục quốc gia được triển khai tại thành phố Hải Phòng và quận Ngô Quyền. Hơn nữa, dự án được kỳ vọng sẽ góp phần chuẩn bị và cung cấp lực lượng lao động chất lượng cao cho công ty Samsung Việt Nam trong những năm tới.

Dự án triển khai từ tháng 11/2021 đến tháng 10/2023 được tài trợ bởi Samsung SDS và thực hiện bởi Tầm nhìn thế giới Việt Nam (TNTGVN). Dự án sẽ được triển khai tại 4 trường THPT trên địa bàn quận Ngô Quyền, bao gồm: Thái Phiên, Thăng Long, Marie Curie và Hàng Hải.

Thiết kế lộ trình đào tạo và tài liệu giảng dạy về kỹ năng mềm cho giáo viên và học sinh trung học phổ thông là những hoạt động quan trọng để đạt được kết quả đầu ra của dự án.

Dự án đang tìm kiếm tư vấn viên cung cấp các dịch vụ trên, sử dụng kết quả phân tích từ hoạt động khảo sát đầu vào và đánh giá nhu cầu học tập tại các trường. Báo cáo kết quả khảo sát đầu vào và đánh giá nhu cầu học tập dự kiến sẽ được ban hành vào cuối tháng 05, 2022.

2. Mục tiêu

Thiết kế lộ trình đào tạo:

- Xây dựng lộ trình đào tạo và tài liệu về:
 - Kỹ năng mềm bao gồm kỹ năng giao tiếp, an toàn trên mạng, làm việc nhóm, giải quyết vấn đề, lãnh đạo;để đào tạo giáo viên và học sinh tại 4 trường THPT của dự án. Lộ trình đào tạo và các tài liệu sẽ là học liệu cho học sinh. Vì thế, giáo viên sẽ được tập huấn sử dụng các tài liệu này trước, sau đó tập huấn lại cho học sinh của chính trường mình.
- Tham gia vào toàn bộ quá trình thiết kế lộ trình đào tạo về kỹ năng mềm bao gồm giáo án, tài liệu học sinh và tài liệu đánh giá (bài kiểm tra, bài tập lớn,...).
- Tập huấn cho giáo viên kỹ năng mềm tại các nhà trường, dựa trên chương trình giảng dạy được thiết kế về kỹ năng mềm.

3. Người sử dụng

Học sinh THPT bao gồm Khối 10 và 11 tại 04 trường THPT mục tiêu.



Giáo viên THPT: Giáo viên CNTT và các giáo viên khác như giáo viên chủ nhiệm lớp, giáo viên phụ trách Đoàn trường ... tại 4 trường mục tiêu.

4. Sản phẩm đầu ra:

Thiết kế lộ trình đào tạo:

- Chương trình giảng dạy bao gồm giáo án: phương pháp, thời lượng, các công cụ cần thiết và tài liệu tham khảo: phiếu học tập của học sinh và tài liệu đánh giá về kỹ năng mềm, dựa trên báo cáo kết quả từ khảo sát đầu vào đánh giá nhu cầu đào tạo.
- Các buổi đào tạo trực tiếp cho giáo viên kỹ năng mềm tại các trường học, sử dụng chương trình đào tạo đã được thiết kế, bao gồm: 1 khóa học trong 03 ngày liên tục.

5. Thời gian:

Hoạt động	Thời gian dự kiến	Đơn vị phụ trách
Tư vấn viên xây dựng lộ trình đào tạo	01 – 10/07	Tư vấn viên/Phụ trách viên
TNTGVN & Sở Giáo dục và đào tạo xem xét lộ trình đào tạo được đề xuất; và Tư vấn viên chỉnh sửa để hoàn thiện lộ trình đào tạo.	11 – 14/07	Tư vấn viên/Phụ trách viên + TNTGVN + Sở Giáo dục & đào tạo
Các đơn vị đóng góp, phản hồi và hoàn thiện chương trình đào tạo	15 – 19/07	Tư vấn viên/Phụ trách viên
Tập huấn trực tiếp	20 – 22/07	Tư vấn viên/Phụ trách viên + TNTGVN



TERMS OF REFERENCE

Design training manual and conduct trainings on transferable skills for teachers

Improving Transferable Skills for Youths in Haiphong (ITSY) Project

1. Project background

Children today live in a world of challenges and opportunities, including new technologies, changing labour markets, migration, conflict, and environmental and political changes. To succeed within this current and future environment, all children need access to quality education and learning develops skills, knowledge, attitudes and values and enables them to become successful life-long learners who can learn, un-learn, and relearn; find and retain productive work; make wise decisions; and positively engage in their communities.

Transferable skills are also known as life skills, 21st century skills, soft skills, or socio-emotional skills, which are often used interchangeably and sometimes include differing sets of skills. They allow children to become agile, adaptive learners and citizens equipped to navigate personal, academic, social and economic challenges. Transferable skills also support crisis-affected children to cope with trauma and build resilience in the face of adversity. Transferable skills include problem-solving, negotiation, managing emotions, empathy, communication, online safety, among others and they work alongside knowledge and values to connect, reinforce, and develop other skills and build further knowledge. Obtaining a wide range of transferable skills will be of considerable help to high school students in their further studies or in their chosen field of employment, whatever that may be.

According to initial assessment of World Vision in Vietnam's Ngo Quyen Area Program (AP) on the high schools in Ngo Quyen District and in consultation with the schools' management boards, there is a need on equipping the computer rooms of their schools in combination with building IT skills and transferrable skills to both their school teachers and students. Therefore, the project "Improving Transferable Skills for Youths (ITSY) project" will focus on providing target schools with well-functioned computer rooms and capacity building for both teachers and students aged 15-18 years old with IT and transferable skills for enhancing school students' readiness in accessing higher education and job opportunities.

The ITSY project will contribute to increase the quality of human resources on information technology and others that meet the demand of economic growth and



4.0 technology revolution, as mentioned in the Vietnam's Socio-Economic Development Strategy for 2021-2030 with a vision to 2045, and the Vietnam's Education Development Strategic Plan for the period of 2021-2030. The project is also aligned with national education curriculum implemented in Hai Phong City and Ngo Quyen District. Moreover, the project is expected to contribute to the preparedness and provision of high-quality workforce for Samsung Vietnam in the coming years.

Project from 11/2021 – 10/2023 is funded by Samsung SDS and implemented by World Vision. Project will be implemented in 4 target high schools in Ngo Quyen District, including Thai Phien, Thang Long, Marie Curie and Hang Hai high schools.

Design training curriculum and materials, and conduct trainings for teaching and learning transferable skills are key activities to achieve the ITSY project outcomes.

Project is searching for the consultants to provide these services using findings and recommendations from baseline survey and training need assessment.

2. Objectives

- To develop training manuals and materials on:
 - Transferable skills including communications, teamwork, problem solving, leadership to train teachers and students at high schools.

The training manuals are for students' use; therefore, teachers will be trained first. After that, the teachers will use these materials to train their students at their school.

- To involve in all aspects of creating training manuals on transferable skills including lesson plans, student worksheets, and assessment materials (including tests, assignment, etc.)
- To provide trainings to schools' transferable skills teachers

3. Users of manuals

High school students of Grade 10 and 11 at 4 target schools.

High school teachers: IT teacher and teachers who facilitate extra- teaching curriculum such as class master teacher, teacher in charge etc. at 4 target schools.

4. Deliverables

- The curriculum includes lesson plans: method, time duration, required training tools and reference materials: student worksheets, and assessment materials on transferable skills, based on findings from Baseline survey and Training need assessment report.



- Offline trainings to schools' transferable skills teachers, using the curriculum developed, which includes: 3 days for 1 course on interpersonal skills

5. Timeline:

Activities	Tentative time period	Who
Consultants develop training curriculum	01 – 10/07	External consultants/team leader
WV & DoET review the training curriculum and Consultant revise for the finalized curriculum	11 – 14/07	External consultants/team leader + WV + DoET
Receive and incorporate feedback into final training curriculum	15 – 19/07	External consultant/team leader
Offline training	20 – 22/07	External consultant/team leader + WV

Contact Information:

Interested consultants are invited to send your application package to the email address:

WV_Recruitment@wvi.org before **June 22, 2022**.

Subject: [ITSY]_Name of company/ consultant

Application form includes:

- Company/ consultant profile (with information of participants).
- Link of similar products have been made.
- Proposal on methods and work implementation plan. Regarding the time frame, if it is different from the above expected frame, the consultant clearly states the proposed time frame.
- Detailed quotation.

People and Culture Department

World Vision International in Vietnam

Add: 9th floor, Mercury Building, 444 Hoang Hoa Tham Street, Tay Ho District, Hanoi

Tel : 84-24-39439920