

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU | TERMS OF REFERENCE

V/V: Nâng cấp Hệ Thống Rà soát, Quản Lý Lao Động Trẻ Em (CLMS) và Hệ thống Tổng Đài 111

Dự án: Phòng chống các hình thức trẻ em lao động trong môi trường nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm, bao gồm bóc lột tình dục trẻ em trên môi trường mạng, và vi phạm các điều kiện lao động tối thiểu.

Địa điểm làm việc: Hà Nội

Mã hoạt động: 01.04.32 - 01.04.05

1. Tổng Quan

Tầm nhìn Thế giới là tổ chức nhân đạo Cơ đốc, hoạt động thông qua các chương trình cứu trợ, phát triển và vận động chính sách nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống cho cộng đồng, đặc biệt là trẻ em dễ bị tổn thương nhất.

Với sự tài trợ của Bộ Lao động Hoa Kỳ, dự án “Phòng chống các hình thức lao động trẻ em trong môi trường nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm, bao gồm bóc lột tình dục trẻ em trên môi trường mạng, và vi phạm các điều kiện lao động tối thiểu” (Against Child Exploitation - ACE) được triển khai đầu tiên ở Philippines từ năm 2019. Dự án nhằm mục tiêu tăng cường năng lực của Chính phủ Philippines nhằm xử lý và ngăn ngừa các hình thức lao động trẻ em trong môi trường nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm, bao gồm bóc lột tình dục trẻ em trên môi trường mạng (BLTDTE-MTM), và vi phạm các điều kiện lao động tối thiểu. Dựa trên những kết quả tích cực đã đạt được ở Philippines, dự án ACE được hiện được triển khai tại sáu quận huyện thuộc ba tỉnh, thành phố tại Việt Nam (1. Tỉnh Điện Biên; 2. Thành phố Đà Nẵng; 3. Tỉnh Quảng Nam).

Dự án ACE đang có nhu cầu tìm kiếm nhà thầu có kinh nghiệm trong lĩnh vực lập trình phần mềm, tích hợp hệ thống để thực hiện gói 03 (ba) gói công việc:

Gói 1: Nâng cấp hệ thống **rà soát, quản lý lao động trẻ em** (CLMS); Cài đặt hệ thống CLMS lên môi trường máy chủ; Tích hợp CLMS vào Hệ thống Tổng Đài 111

Gói 2: Xây dựng module tiện ích Click-To-Call, tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111.

Gói 3: Xây dựng và triển khai Website Trang Thông Tin về Lao Động Trẻ Em, tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111.

2. Mục Tiêu

- Nâng cấp hệ thống và bổ sung các tính năng cho Hệ thống **Rà soát**, Quản lý Lao Động Trẻ Em và **Trang thông tin về Lao động trẻ em**
- Xây dựng tính năng Click-To-Call cho hệ thống Tổng Đài 111
- Tích hợp các tính năng vào hệ thống Tổng Đài 111
- Triển khai các hệ thống và tính năng mới lên môi trường máy chủ hiện tại.

3. Phạm vi công việc

3.1. Nâng cấp hệ thống CLMS; Triển Khai Hệ thống CLMS lên môi trường máy chủ

Chỉnh sửa và nâng cấp kiến trúc hệ thống CLMS từ các hệ thống riêng lẻ cho từng tỉnh thành hệ thống đồng nhất sử dụng cho nhiều tỉnh, bao gồm:

- Trang quản trị và các tính năng (Website admin)
- Công cụ rà soát trực tuyến (Survey online tool)
- Ứng dụng trên điện thoại (Mobile app)

Tích hợp hệ thống CLMS với Hệ thống Tổng đài 111.

Tích hợp dữ liệu từ các hệ thống CLMS cũ riêng lẻ sang hệ thống mới.

Triển khai hệ thống mới lên hạ tầng của Tổng Đài 111.

Phân tích và đánh giá hệ thống hiện tại:

Nhà thầu quan tâm xin vui lòng liên hệ điều phối của dự án để thực hiện khảo sát và phân tích hệ thống hiện tại.

Chi tiết các yêu cầu cần thiết cho gói công việc:

STT	Công việc	Nội dung
I	Nâng cấp hệ thống CLMS	
1	Thay đổi kiến trúc ứng dụng và thiết kế database	Thay đổi thiết kế hệ thống để đáp ứng yêu cầu nâng cấp thành hệ sử dụng chung, thuận tiện và tiết kiệm khi triển khai hệ thống cho nhiều tỉnh/thành phố khác
2	Chỉnh sửa source code của Web admin, Tool survey online, Mobile app	Chỉnh sửa source code tương thích với kiến trúc mới
3	Tích hợp dữ liệu từ các tỉnh về database chung	Hiện tại mỗi tỉnh đang sử dụng database riêng để lưu trữ dữ liệu, khi thay đổi kiến trúc, dữ liệu ở các tỉnh sẽ được lưu trữ chung ở một database chung
4	Hoàn thiện tính năng quản trị và phân quyền người dùng	Cho phép người quản trị phân quyền người dùng từ cấp quốc gia đến tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường/xã
5	Hoàn thiện chức năng báo cáo	Bổ sung báo cáo tổng hợp cho cấp quốc gia (thống kê số liệu theo từng tỉnh)
6	Phát triển chức năng người dùng tự xây dựng báo cáo	Tích hợp với báo cáo trên Metabase BI, cho phép người quản trị và quản lý các cấp có thể xây dựng các báo cáo cơ bản dựa trên các dữ liệu được thu thập trong cơ sở dữ liệu
7	Kiểm tra hiệu năng và kiểm tra lại cấu hình hệ thống sau khi thay đổi kiến trúc	Đảm bảo hệ thống đạt hiệu năng phù hợp đáp ứng cho nhu cầu sử dụng với lưu lượng truy cập lớn
8	Bổ sung báo cáo số liệu tổng hợp về trẻ	Hiện thị số lượng trẻ đã khảo sát theo từng đơn vị địa phương và theo từng loại tiêu chí
II	Tích hợp với tổng đài 111	
1	Tích hợp API token gửi từ tổng đài 111 để xác thực người dùng	Cho phép người dùng có tài khoản ở Tổng đài 111 có thể truy cập hệ thống CLMS từ Menu admin web của tổng đài 111. Người dùng không cần thực hiện đăng nhập lại khi truy cập hệ thống CLMS
2	Phân quyền người dùng truy cập từ tổng đài 111	Xác định quyền hạn của người dùng truy cập từ tổng đài 111 để phân quyền tương ứng khi truy cập hệ thống CLMS
III	Cài Đặt Hệ thống	
1	Cài đặt hệ thống CLMS đã nâng cấp lên môi trường máy chủ của Tổng Đài 111 và triển khai hệ thống	
2	Triển khai ứng dụng mobile lên Apple Store và Google Play	

3.2. Xây dựng module tiện ích Click-To-Call, tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111

Bối cảnh xây dựng module tiện ích Click-To-Call:

Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ em (Tổng đài 111) hiện có thể tiếp nhận các cuộc gọi qua mạng điện thoại và Zalo mà chưa có khả năng tiếp nhận cuộc gọi qua website từ trang web chính thức của tổng đài hay các trang liên kết, mạng xã hội.

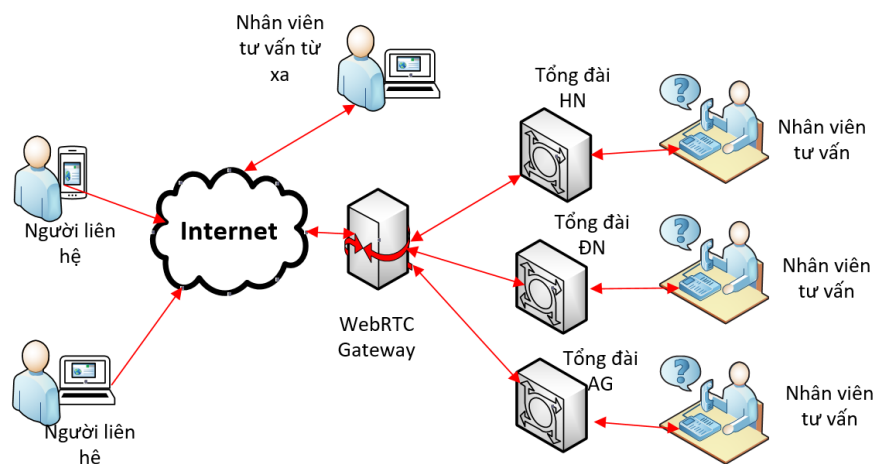
Chức năng tiếp nhận cuộc gọi từ website cho phép người liên hệ nhanh chóng thiết lập đến nhân viên tư vấn từ trang web đang truy cập bằng cách nhấn nút “Gọi 111” (Click to Call) mà không cần quay số hay sử dụng điện thoại bấm số hoặc phần mềm cài thêm nào. Chức năng này sẽ mở rộng khả năng tiếp nhận cuộc gọi của tổng đài nhất là cho các trường hợp khẩn cấp khi không có điện thoại, hay cuộc gọi điện thoại/ zalo không thể thực hiện (ở nước ngoài, không có ứng dụng hay tài khoản). Tổng đài cũng không phải trả cước phí cho cuộc gọi như trường hợp gọi qua mạng điện thoại thông thường.

Với các nhân viên tư vấn làm việc từ xa (chuyên gia bên ngoài hay trường hợp đào tạo, hội thảo, nghỉ lễ không có nhân viên tư vấn tại phòng trực) hiện tại chỉ có thể tiếp nhận cuộc gọi bằng điện thoại di động và tổng đài phải trả thêm cước cuộc gọi chuyển tiếp tới máy di động.

Phân tích và thiết kế giải pháp module Click-To-Call:

Việc thực hiện các tương tác trực tuyến có thể được thực hiện với công nghệ WebRTC (Web Real-Time Communication – Truyền thông thời gian thực trên web). WebRTC cho phép truyền thông đa phương tiện trực tuyến qua trình duyệt website mà không cần phải cài đặt các phần mềm bổ sung hoặc plugin. Nó được phát triển bởi Google và các nhà cung cấp trình duyệt khác, và đã trở thành một tiêu chuẩn mở được hỗ trợ rộng rãi.

Các ứng dụng sử dụng WebRTC thường có những ưu điểm như bảo mật cao, giảm độ trễ, và tích hợp sâu vào các trình duyệt web phổ biến như Chrome, Firefox, và Opera.



Chi tiết các yêu cầu cần thiết cho gói công việc:

STT	Công việc	Nội dung
1	Xây dựng module phần mềm WebRTC gateway kết nối với Tổng Đài 111 tại Hà Nội	Cung cấp cổng kết nối cho người liên hệ từ website và các nhân viên tư vấn làm việc từ xa. WebRTC gateway kết nối với các tổng đài tại Hà Nội, Đà Nẵng, An Giang qua mạng nội bộ sử dụng giao thức SIP
2	Cung cấp SDK	Bao gồm các file mã javascript, file biểu tượng gọi, để nhúng nút Click-to-Call vào các trang website và các nền tảng công cộng.

3	Tích hợp hệ thống, Cập nhật website tongdai111.vn	
4	Nâng cấp trang website xử lý thông tin của nhân viên tư vấn	Cho phép tích hợp nhận và thực hiện cuộc gọi trên web.
5	Cài đặt module lên môi trường máy chủ của Tổng Đài, và hướng dẫn sử dụng	

Yêu cầu kỹ thuật của module Click-To-Call:

STT	Yêu cầu
1	Dung lượng tiếp nhận
	Số cuộc gọi từ web đồng thời tối đa: 10
	Số nhân viên làm việc từ xa đồng thời tối đa: 5
2	Phân phối cuộc gọi
	Cuộc gọi từ web được định hướng đổ chuông đến nhân viên tư vấn đang ở chế độ sẵn sàng tiếp nhận cuộc gọi từ web và có thời gian rỗi lâu nhất.
	Nếu nhân viên được lựa chọn không trả lời cuộc gọi được chuyển sang nhân viên ở chế độ sẵn sàng có thời gian rỗi lâu tiếp theo, nhân viên được lựa chọn trước tự động chuyển sang chế độ không sẵn sàng tiếp nhận cuộc gọi từ web.
3	Chuyển tiếp cuộc gọi
	Nhân viên tiếp nhận cuộc gọi từ web có thể chuyển cuộc gọi cho nhân viên khác trong hệ thống tổng đài hoặc máy di động bên ngoài
4	Tạo hồ sơ / ca
	Nhân viên xử lý cuộc gọi có thể lập hồ sơ và lưu các thông tin người gọi, sự vụ theo nội dung trao đổi để dễ dàng tìm kiếm lại.
5	Nhân viên làm việc từ xa
	Nhân viên làm việc từ xa có thể đăng nhập trang web xử lý ca trên thiết bị truy cập cá nhân (laptop/ smartphome), tiếp nhận cuộc gọi trực tiếp trên web mà không cần sử dụng điện thoại IP của tổng đài.
6	Ghi âm
	Các cuộc gọi qua web được ghi âm như cuộc gọi điện thoại thông thường.

3.3. Xây dựng và triển khai Website Trang Thông Tin về Lao Động Trẻ Em; Tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111.

Xây dựng Website Thư Viện Tài liệu về Lao Động Trẻ Em:

Yêu cầu về Giao diện – Mỹ thuật:

- Giao diện thiết kế chuyên nghiệp, đẹp mắt, đảm bảo tính mỹ thuật.
- Nội dung phải thống nhất với nhau về: kiểu font, kích thước font nhằm tạo ra sự thân thiện cho người dùng.
- Nhà thầu thiết kế giao diện tương quan với giao diện của website tongdai111.vn

Yêu cầu về Bảo mật – Hiệu suất

- Trang web đạt độ an toàn và bảo mật cao, luôn đảm bảo cho trang web hoạt động ổn định, không bị mất dữ liệu và không gặp sự cố
- Website được thiết kế đảm bảo tốc độ truy cập tránh cho người truy cập chờ quá lâu, đồng thời đáp ứng được số lượng người truy cập lớn trong cùng 1 thời điểm.

Yêu cầu về Nội dung thông tin – Tần suất cập nhật dữ liệu

- Website đa ngôn ngữ: Tiếng Việt và Tiếng Anh
- Dễ dàng mở rộng đa ngôn ngữ

- Website thiết kế động (có cơ sở dữ liệu), dễ dàng quản trị, cập nhật thông tin.
- Công cụ Cập nhật dễ sử dụng giúp người quản trị website dễ dàng cập nhật các thông tin Dịch vụ, Tin tức mà không cần đến sự hỗ trợ của các lập trình viên chuyên nghiệp, giúp tiết kiệm chi phí mà vẫn đảm bảo được giao diện chuyên nghiệp của website

Chi tiết các yêu cầu cần thiết cho gói công việc:

STT	Công việc
1	Xây dựng Trang Thông tin về Lao Động Trẻ Em
2	Cài đặt lên môi trường máy chủ của Tổng Đài 111
3	Tích hợp thành chuyên trang của website tongdai111.vn

Yêu cầu tính năng đối với website:

Danh sách tính năng trang quản trị (back-end)

STT	Chức năng	Mô tả
1	Quản trị cấu hình chung.	Quản trị các thông tin cấu hình chung của website, thông tin SEO, các kênh mạng xã hội Facebook, Twitter, Google, Youtube, thông tin chân trang, bản đồ, logo.
2	Quản trị hình ảnh slide.	Quản trị danh sách slide, tìm kiếm, thêm, sửa, xóa ảnh slide.
3	Quản trị menu.	Quản trị danh sách menu, tìm kiếm, thêm, sửa, xóa các vị trí hiển thị của menu, hỗ trợ đa cấp cha con.
4	Quản trị danh mục tin tức.	Quản trị danh sách danh mục tin, tìm kiếm, thêm, sửa, xóa danh mục tin, tính năng đánh dấu ưu tiên hiển thị trang chủ, hỗ trợ đa cấp cha con
5	Quản trị tin tức	Quản trị danh sách tin tức, tìm kiếm, thêm, sửa, xóa bài tin, tính năng đánh dấu ưu tiên hiển thị trang chủ.
6	Quản trị page giới thiệu	Cho phép admin cập nhật nội dung thông tin bài viết giới thiệu.
7	Quản trị tài nguyên video	Quản lý danh sách video, tìm kiếm, thêm, sửa, xóa video.
8	Quản trị Page kiến thức	Cho phép admin cập nhật nội dung kiến thức về LĐTE, bóc lột tình dục trẻ em trên môi trường mạng,... Kiến thức thể hiện dưới dạng các câu hỏi, có thể trình bày dưới hình thức text, hình ảnh, infographic,...
9	Quản trị Page tài liệu truyền thông	Cho phép admin upload các tài liệu truyền thông Tài liệu có thể dưới dạng file pdf, video,...
10	Quản trị Page tài liệu tập huấn	Cho phép admin upload các tài liệu tập huấn. Tài liệu có thể dưới dạng file pdf, video,...
11	Quản trị Page câu chuyện truyền cảm hứng	Cho phép admin quản trị nội dung bài viết câu chuyện truyền cảm hứng
12	Quản trị liên hệ	Quản lý danh sách liên hệ của người dùng gửi từ website.
13	Quản lý tài khoản	Quản lý tài khoản, thêm, sửa, xóa tài khoản quản trị.

Danh sách tính năng trên trang Web (front-end)

STT	Chức năng	Mô tả
1	Trang chủ	Khối header hiển thị logo, thông tin hotline, thông tin fanpage, các mạng xã hội. Khối menu hiển thị các menu được thiết lập vị trí menu trên. Khối hiển thị danh sách tài nguyên video. Khối hiển thị các slide trượt. Khối hiển thị danh sách tài nguyên catalog, chức năng xem hoặc tải. Khối footer hiển thị thông tin liên hệ, chân trang.
2	Page danh mục tin tức	Hiển thị danh sách tin tức theo từng danh mục tin.
3	Page chi tiết tin tức	Hiển thị chi tiết bài viết, các bài tin cùng chuyên mục.
4	Page kiến thức	Sẽ được thể hiện dưới dạng các mục/câu hỏi kiến thức cơ bản về lao động trẻ em, bao gồm bóc lột tình dục trẻ em trên môi trường mạng.
5	Page tài liệu truyền thông	Dưới mỗi sub category sẽ có các tài liệu tương ứng. Cho phép người dùng download tài liệu
6	Page tài liệu tập huấn	Đăng tải các tài liệu hướng dẫn tập huấn/truyền thông về lao động trẻ em Cho phép người dùng download tài liệu
7	Page câu chuyện truyền cảm hứng	Chia sẻ, đăng tải các câu chuyện truyền cảm hứng trong công tác phòng ngừa và giảm thiểu lao động trẻ em
8	Khóa học trực tuyến	Dẫn link sang phần khóa học trên trang e-learning
9	Page liên hệ	Thông tin, bản đồ, form gửi liên hệ
10	Song ngôn ngữ Anh- Việt	Website hiển thị theo 2 loại ngôn ngữ Anh – Việt.
11	Responsive	Hiển thị trên các loại màn hình pc, thiết bị di động.
12	Tính năng SEO	Xử lý rewrite url, cấu hình các thẻ keyword, descripton, title, meta chạy ngầm. Hỗ trợ nhúng mã google analytics, adsense, site map

4. Thời gian triển khai

- Dự kiến gói công việc sẽ bắt đầu ngay sau khi nhà thầu được chọn.
- Thời gian hoàn thiện mỗi gói công việc: **30 ngày** kể từ ngày ký hợp đồng.

5. Yêu cầu kinh nghiệm và năng lực của nhà thầu

5.1. Năng lực chung

Đơn vị tham gia dự thầu phải có năng lực pháp lý đủ điều kiện theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Đơn vị đã từng thực hiện thành công ít nhất 2 dự án có tính chất, quy mô tương đương với các gói công việc nêu trong hồ sơ mời thầu.

Đơn vị có đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn, kỹ thuật cao, đáp ứng yêu cầu thực hiện các gói công việc.

Đơn vị có trang thiết bị, cơ sở vật chất, phần mềm cần thiết để thực hiện các gói công việc.

Đơn vị có phương án thực hiện các gói công việc khoa học, hợp lý, đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Đơn vị có cam kết bảo hành, bảo trì cho các sản phẩm, dịch vụ cung cấp.

Đơn vị có năng lực đào tạo người dùng cuối.

Có kinh nghiệm tích hợp hệ thống đa nền tảng.

Ưu tiên các nhà thầu đã có kinh nghiệm tích hợp hệ thống với hệ thống Tổng Đài 111.

5.2. Yêu cầu năng lực cụ thể cho từng gói công việc

Gói 1: Nâng cấp hệ thống CLMS; Cài đặt hệ thống CLMS lên môi trường máy chủ; Tích hợp CLMS vào Hệ thống Tổng Đài 111

Năng lực về phát triển phần mềm:

Có kinh nghiệm ít nhất 3 năm trong lĩnh vực phát triển phần mềm ứng dụng web.

Có kinh nghiệm phát triển phần mềm trên nền tảng Website, Android, iOS

Có kinh nghiệm làm việc với các cơ sở dữ liệu MySQL, MariaDB, Oracle Database, PostgreSQL,...

Năng lực về tích hợp hệ thống:

Có kinh nghiệm tích hợp hệ thống phần mềm web-based, có kinh nghiệm thực tế với các nền tảng quản trị website như AdminLTE, Magento, Drupal,...

Năng lực về quản trị mạng và bảo mật thông tin:

Có kinh nghiệm quản trị mạng LAN, WAN.

Có kinh nghiệm triển khai các giải pháp bảo mật thông tin, mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập, bảo mật tài khoản người dùng, giám sát, theo dõi, sao lưu dữ liệu.

Gói 2: Xây dựng module tiện ích Click-To-Call, tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111

Năng lực về phát triển phần mềm:

Năng lực về phát triển phần mềm:

Kinh nghiệm:

Có kinh nghiệm ít nhất 3 năm trong lĩnh vực Tổng Đài, phát triển phần mềm ứng dụng cho Tổng Đài, đặc biệt là các ứng dụng webRTC.

Có kinh nghiệm phát triển các ứng dụng web có giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng, đáp ứng tốt các yêu cầu về tính năng và hiệu suất.

Có kinh nghiệm phát triển các ứng dụng web có khả năng tương thích cao với các trình duyệt web phổ biến và các thiết bị di động.

Kỹ năng:

Thành thạo các ngôn ngữ lập trình web như JavaScript, HTML, CSS.

Có kiến thức về các framework lập trình web hiện đại như React, Angular, Vue.js (ưu tiên).

Có kinh nghiệm sử dụng các thư viện webRTC phổ biến như Janus, Erizo, Pion (ưu tiên).

Hiểu biết:

Hiểu biết sâu sắc về giao thức webRTC và các ứng dụng của nó.

Có kiến thức về các tiêu chuẩn bảo mật website và các giải pháp bảo mật cho ứng dụng webRTC.

Năng lực về lập trình API:

Kinh nghiệm:

Có kinh nghiệm lập trình API RESTful.

Có kinh nghiệm lập trình API cho các ứng dụng webRTC (ưu tiên).

Kỹ năng:

Thành thạo các ngôn ngữ lập trình server-side như Java, Python, PHP, Node.js.

Có kiến thức về các framework lập trình API như Spring Boot, Flask, Django, Express.js (ưu tiên).

Có khả năng thiết kế và triển khai các API RESTful tuân thủ các tiêu chuẩn và best practices.

Gói 3: Xây dựng và triển khai Website Thư Viện Tài liệu về Lao Động Trẻ Em, tích hợp vào hệ thống Tổng Đài 111

Năng lực về thiết kế web

Kinh nghiệm:

Có kinh nghiệm ít nhất 3 năm trong lĩnh vực thiết kế giao diện website.

Có kinh nghiệm thiết kế các website có giao diện đẹp mắt, thu hút người dùng, phù hợp với mục tiêu và đối tượng sử dụng của website.

Có kinh nghiệm thiết kế website đáp ứng các tiêu chuẩn về giao diện người dùng (UI) và trải nghiệm người dùng (UX).

Kỹ năng:

Thành thạo các công cụ thiết kế web như Adobe Photoshop, Sketch, Figma.

Có khả năng sử dụng các công cụ tạo mockup và prototype website.

Hiểu biết:

Hiểu biết về các nguyên tắc thiết kế giao diện người dùng (UI) và trải nghiệm người dùng (UX).

Có kiến thức về tâm lý học người dùng và hành vi sử dụng website.

Năng lực về phát triển phần mềm:

Kinh nghiệm:

Có kinh nghiệm ít nhất 3 năm trong lĩnh vực phát triển phần mềm ứng dụng web.

Có kinh nghiệm phát triển các ứng dụng web với giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng, đáp ứng tốt các yêu cầu về tính năng và hiệu suất.

Có kinh nghiệm phát triển các ứng dụng web có khả năng tương thích cao với các trình duyệt web phổ biến và các thiết bị di động.

Có kinh nghiệm tích hợp hệ thống phần mềm web-based, có kinh nghiệm thực tế với các nền tảng quản trị website như AdminLTE, Magento, Drupal,...

Kỹ năng:

Thành thạo các ngôn ngữ lập trình web như JavaScript, HTML, CSS.

Có kiến thức về các framework lập trình web hiện đại như React, Angular, Vue.js (ưu tiên).

Có kinh nghiệm sử dụng các hệ quản trị cơ sở dữ liệu như MySQL, PostgreSQL (ưu tiên).

6. HỒ SƠ QUAN TÂM

a) Bắt buộc

- Hồ sơ giới thiệu công ty (đối với doanh nghiệp, tổ chức) hoặc CV (đối với cá nhân).
- Danh mục các dự án đã làm.

b) Không bắt buộc

- Đề xuất kỹ thuật cho gói công việc (cụ thể các nội dung công việc theo yêu cầu và thời gian dự kiến thực hiện, hoàn thành).
- Đề xuất phương án tài chính cho gói dịch vụ bao gồm chi tiết các chi phí xây dựng, chuyển giao và bảo hành.

Hồ sơ quan tâm cần được gửi đến Ban Mua sắm tại địa chỉ email: nguyen_phuc_linh@wvi.org trước **13h00 Thứ 3 ngày 09/07/2023 (theo giờ Việt Nam)**. Tiêu đề email ghi rõ: **[Tên nhà cung cấp] - ACE – Nâng cấp phần mềm hệ thống**.

7. Timeline dự kiến của giai đoạn tuyển dụng tư vấn

STT	TIÊU ĐỀ CÔNG VIỆC	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY HẾT HẠN	SỐ NGÀY	2024																											
					Tháng 7																											
					TUẦN 27							TUẦN 28							TUẦN 29							TUẦN 30						
					T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
1	Tuyển dụng tư vấn/ Recruitment																															
1.1	Nhận hồ sơ quan tâm <i>Receive Profile & Portfolio</i>	04/07/2024	09/07/2024	6																												
1.2	Duyệt hồ sơ và mời tham dự Webinar <i>Check profiles and invite to Webinar</i>	09/07/2024	09/07/2024	1																												
1.3	Tổ chức Webinar cung cấp thông tin và yêu cầu của dự án <i>Webinar to share information and requirement</i>	10/07/2024	10/07/2024	1																												
1.4	Nhận báo giá và đề xuất thực hiện <i>Receive quotation and proposal</i>	10/07/2024	16/07/2024	7																												
1.5	Phỏng vấn <i>Interview</i>	17/07/2024	19/07/2024	3																												
1.6	Thương lượng và lựa chọn nhà cung cấp <i>Negotiate and select the supplier(s)</i>	19/07/2024	28/07/2024	10																												